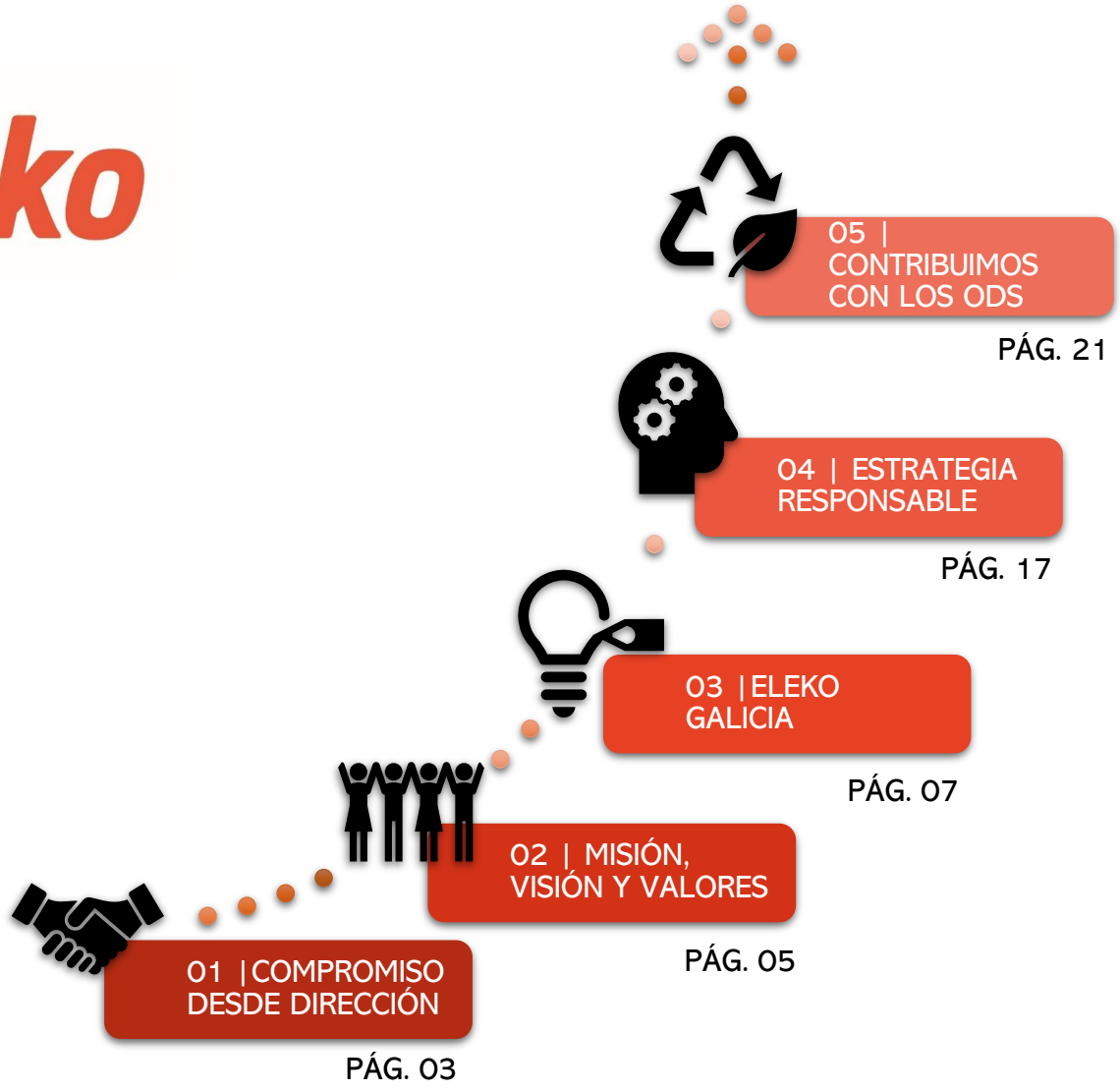
MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Eleko

CONTENIDOS DE LA MEMORIA



Compromiso desde Dirección

Clara Garrido Martínez, Consejera Delegada
Fernando Garrido Martínez, Consejero Delegado

El nuevo entorno en el que operan las empresas se caracteriza por dos hechos interdependientes: la globalización y el aumento de los requerimientos sociales respecto al papel que las empresas han de jugar en un mundo globalizado.

Posiblemente esa evidencia nos lleva a la integración voluntaria, por parte de Eleko, de las **preocupaciones sociales y medioambientales** en nuestras operaciones comerciales y en la relación con nuestros interlocutores.

Hemos aprendido que los cinco fundamentos que constituyen la base del nuevo paradigma de la empresa responsable y sostenible son la apertura y sensibilidad hacia el entorno, el sentido de comunidad, la capacidad innovadora, la consideración del largo plazo y la creación de valor.

El propósito de Eleko como empresa responsable y sostenible es perdurar en el tiempo **colaborando en la mejora y progreso del entorno natural y social en el que operamos**. Por ello hemos de crear valor para la empresa y para nuestro entorno.

> “
>
> Perdurar en el tiempo colaborando en la mejora y progreso del entorno natural y social en el que operamos.

No buscamos avanzar solos, queremos que Eleko y nuestros grupos de interés tengamos visión y valores compartidos. En Eleko todos tenemos mucho que aportar para conseguir el continuo desarrollo de los conocimientos y experiencias, de las actitudes y aptitudes de cada una de las personas que conformamos la empresa para que el conocimiento de la organización en su conjunto supere la mera suma de los individuales.

Somos una empresa viva con sensibilidad al entorno; cohesión y fuerte sentido de identidad y pertenencia; interés por las nuevas ideas; y conservadurismo en temas financieros, queremos ser además una empresa inteligente avanzando en la construcción de una visión compartida, impulsando el aprendizaje en equipo y el pensamiento sistémico.

“

No buscamos avanzar solos, queremos que Eleko y nuestros grupos de interés tengamos visión y valores compartidos.

Clara Garrido Martínez
Consejera Delegada Eleko Galicia

Fernando Garrido Martínez
Consejero Delegado Eleko Galicia

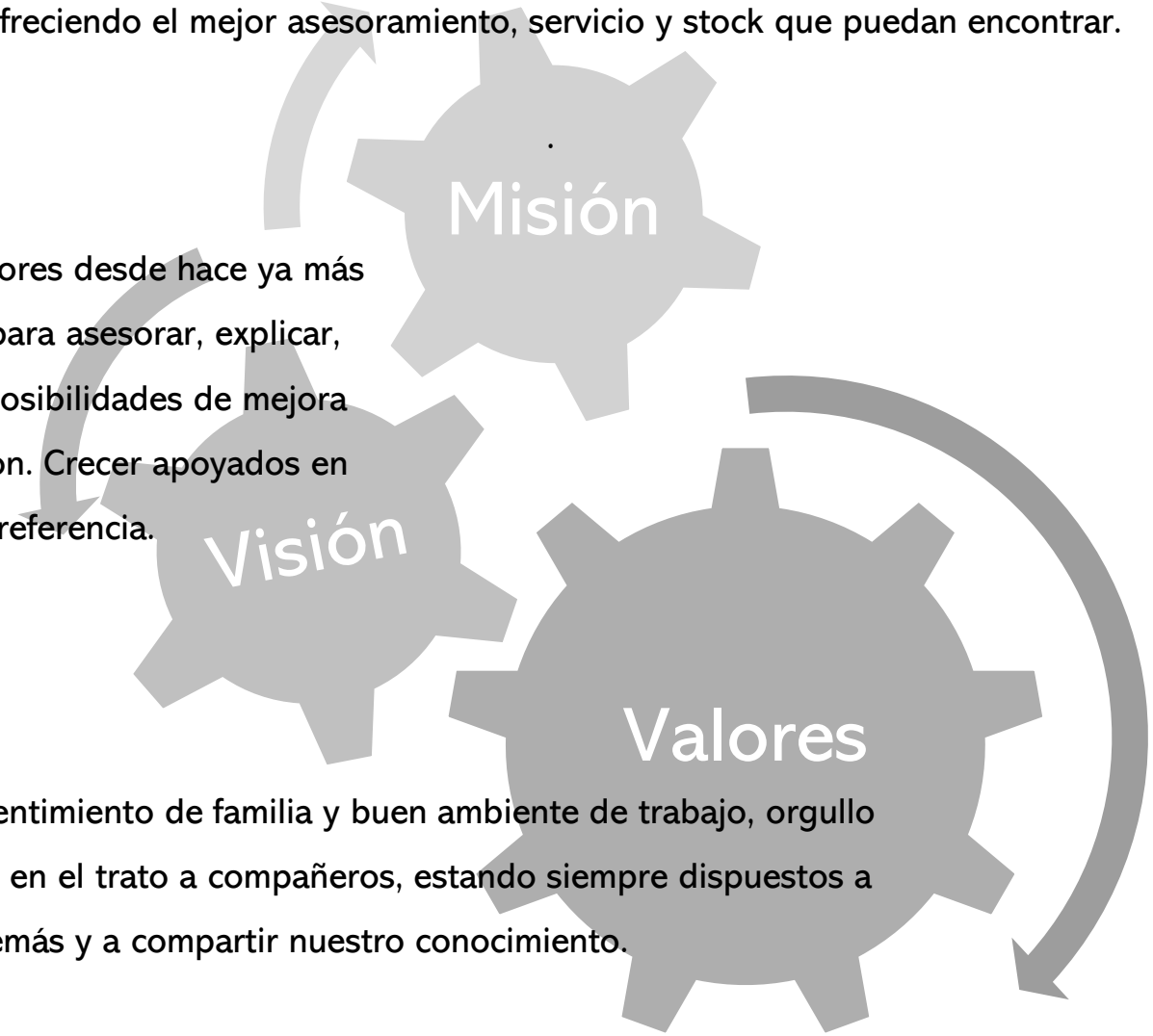
“Nos esperan retos ilusionantes que juntos sacaremos adelante porque juntos… Somos mejores!!

02 | Misión, Visión y Valores

2. Misión, Visión y Valores

Ser el líder: el proveedor de referencia para los clientes industriales, ofreciendo el mejor asesoramiento, servicio y stock que puedan encontrar.

.



Continuar con la trayectoria que llevamos con clientes y proveedores desde hace ya más de 50 años basada en la seriedad y la confianza. Prepararnos para asesorar, explicar, enseñar, descubrir y recomendar a nuestros clientes todas las posibilidades de mejora que la tecnología de nuestros proveedores pone a su disposición. Crecer apoyados en nuestro gran equipo humano y nuestros socios de referencia.

Transparencia, ética empresarial, sentimiento de familia y buen ambiente de trabajo, orgullo de pertenencia, seriedad y respeto en el trato a compañeros, estando siempre dispuestos a aprender de los demás y a compartir nuestro conocimiento.

“Especializada en asesorar y ofrecer soluciones técnicas, con un gran stock de producto.

03 | Eleko Galicia

3.1 Quiénes somos y qué hacemos

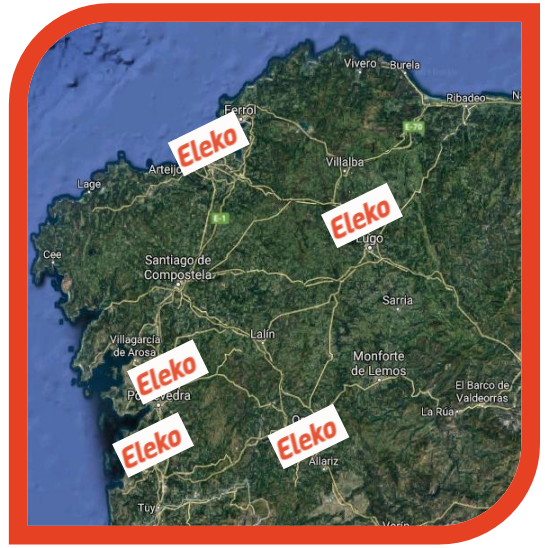
3.2 Eleko en cifras

3.1 Quiénes somos y qué hacemos

UNA GRAN TRAYECTORIA

El 1 de enero de 1967 se constituye Eleko Galicia como empresa especializada en comercialización y venta de toda clase de material eléctrico. A día de hoy, nuestras principales líneas de negocio son la distribución de material eléctrico, de telecomunicaciones, de automatización y de neumática industrial, especializándonos también en asesoramiento, ofreciendo soluciones técnicas con gran stock de producto para principales proveedores.

Nuestra vocación industrial y la promesa de aportar tanto soluciones como asesoramiento técnico a nuestros clientes, nos lleva a crecer e implantarnos en las principales ciudades gallegas.



A CORUÑA

Pasteur 11-13

Polígono Industrial A GRELA

15008 A CORUÑA

Tfno. comercial 981 160 000

Tfno. administración 981 145 840

e-mail: comercial@eleko.es

LUGO

Rúa das Costureiras, 16

Polígono do Ceao

27003 LUGO

Teléfono 982 212 325

e-mail: lugo@eleko.es

MOS

Avda de Rebullón s/n

36416 Mos

Pontevedra

Teléfono 986 422 255

e-mail: mos@eleko.es

PONTEVEDRA

Polígono do Bao, 21 - Parcela 6

36157 Pontevedra

Teléfono 986 840 566

e-mail: pontevedra@eleko.es

OURENSE

Ctra Nacional N525, km 232,4

32911 San Cibrao das Viñas

Ourense

Teléfono 988 228 032

e-mail: orense@eleko.es

3.1 Quiénes somos y qué hacemos

UNA GRAN TRAYECTORIA

1967

Eleko Galicia se constituye como empresa especializada en comercialización y venta de material eléctrico

1971

Transformación en Sociedad Anónima

Marzo 2007

Eleko Galicia se transforma en Sociedad Limitada

Año 2007

Eleko Galicia S.L. y Eleko Galicia Vigo S.A. se fusionan

2010

Se fusionan Eleko Galicia S.L. y Baladrón S.L.U. Así, ganamos presencia en Ourense y Lugo, ampliando también presencia en Pontevedra.

2017

50 Aniversario.

3.1 Quiénes somos y qué hacemos

QUÉ NOS DIFERENCIA

> “
> ¿Por qué llevan tantos años seguidos confiando y trabajando con Eleko? Por nuestra seriedad y buen hacer.

Si analizamos nuestra relación con los principales clientes de Eleko, veremos que quizás no seamos el distribuidor que más les vende cada año. Pero ellos se llevan apoyando en nuestra empresa los últimos 20, 30…40 años, mientras otros distribuidores han ido perdiendo y recuperando la relación comercial con ellos en base a las oportunidades de negocio que han tenido.

Sin perder esa filosofía, ahora estamos en un momento clave. O evolucionamos o moriremos. Frente a la competencia *on-line*, sólo nos queda renunciar a vender productos “comodity” en un futuro a corto y medio plazo y especializarnos en todos aquellos que lleven cierta tecnología asociada.

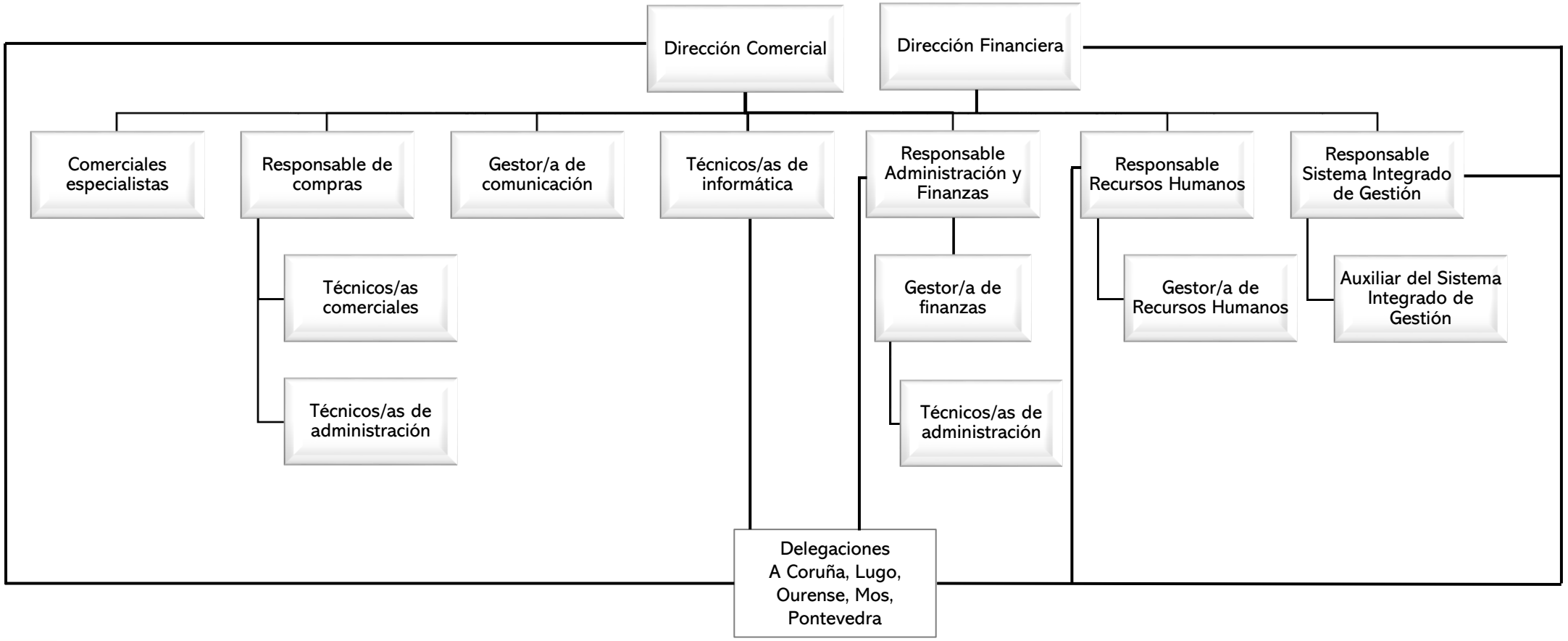
Estamos certificados en ISO 9001 de Gestión de Calidad y en ISO 14001 de Gestión Ambiental.

A día de hoy, somos la única empresa del sector que ha implantado un Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable según la Norma SGE21, a través de la cual denotamos nuestro compromiso con la sociedad y la integridad ética y moral de nuestro trabajo. Apostamos por la calidad del servicio, y por las personas. Por ello, se ha planeado obtener la certificación SGE21 de Forética en el año 2019.

3.1 Quiénes somos y qué hacemos

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

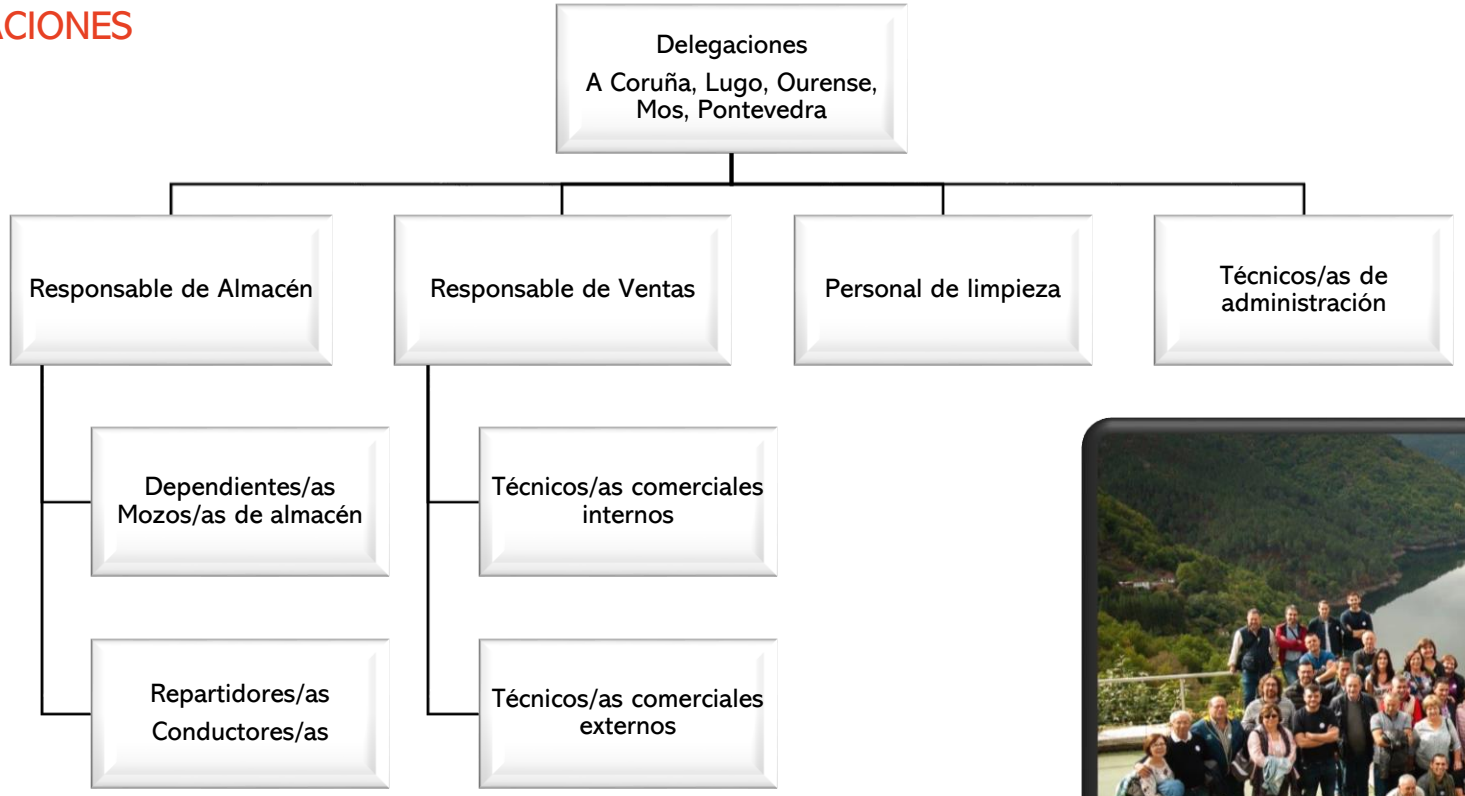
SEDE CENTRAL



3.1 Quiénes somos y qué hacemos

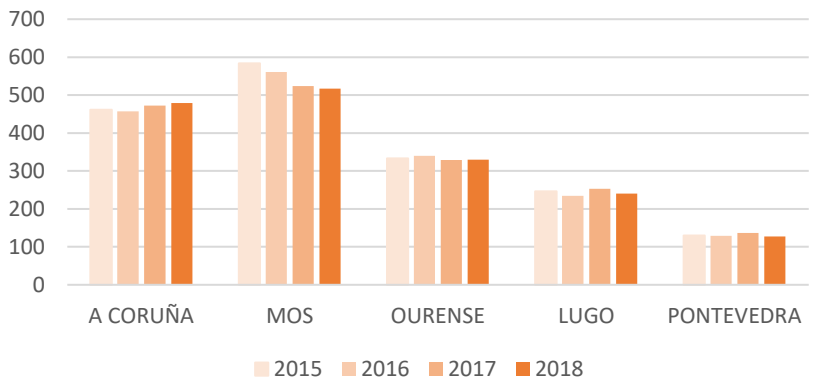
PERFIL DE LA COMPAÑÍA

DELEGACIONES

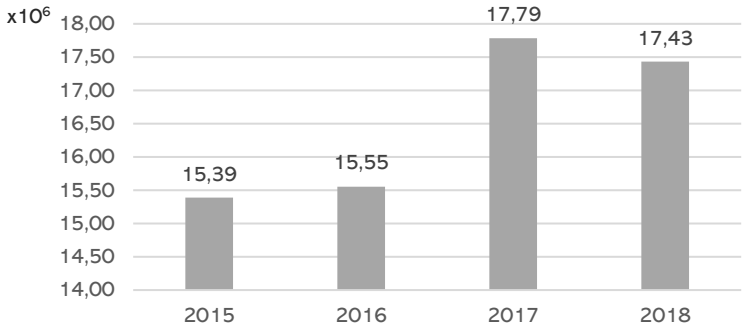


3.2 Eleko en cifras

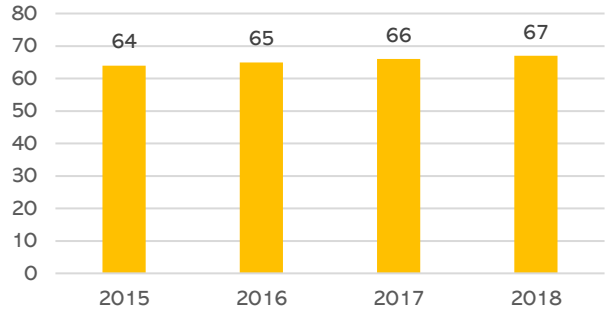
EVOLUCIÓN CLIENTELA POR DELEGACIONES



EVOLUCIÓN FACTURACIÓN (€)



EVOLUCIÓN PLANTILLA



3.2 Eleko en cifras

PUERTAS AFUERA: NUESTROS CLIENTES, SATISFECHOS

Eleko Galicia S.L. ha enviado en 2018 el cuestionario de Satisfacción del Cliente a 206 clientes. Hemos recibido respuesta del 32% de los mismos (67 clientes), de los cuales todos han demostrado su entera satisfacción con nosotros. Podemos confirmar de esta manera, que el 100% de los clientes encuestados están satisfechos con nuestros servicios.

Así, cumplimos nuestro objetivo: Satisfacción de más del 95% de nuestros clientes.

Dado que el *feedback* de la clientela representa menos del 50% de los clientes encuestados, analizamos también las reclamaciones procedentes recibidas durante el mismo año.

En el gráfico aparece el porcentaje de reclamaciones con respecto al número de pedidos, por delegación, en el que se observa que el porcentaje máximo de reclamaciones no llega al 3% en ninguna de las cinco delegaciones.

De manera general, Eleko Galicia ha emitido 83.494 pedidos, con un porcentaje de reclamaciones de tan sólo un 1,24%.

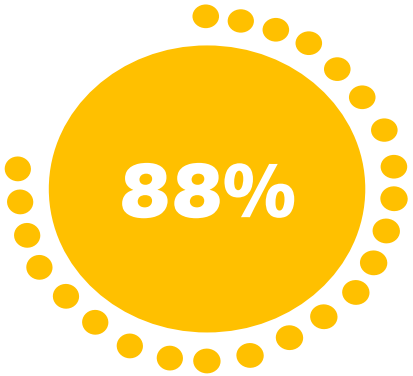
Seguiremos centrando nuestros esfuerzos en mejorar la calidad del servicio en función de sugerencias recibidas a través de nuestros clientes, y ampliaremos el rango de clientes encuestados para obtener una mayor respuesta a la encuesta de satisfacción durante el año 2019.

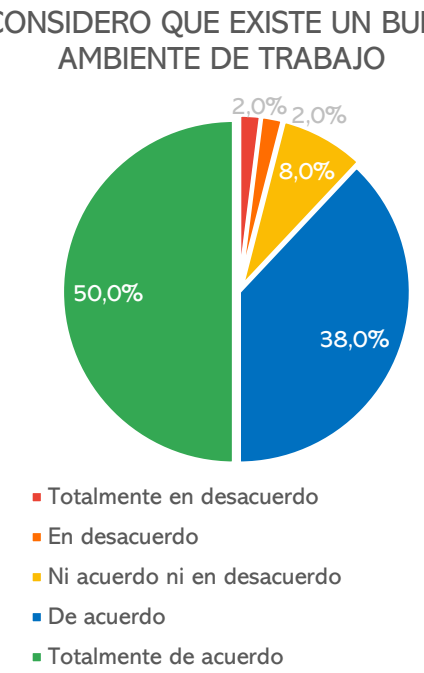
3.2 Eleko en cifras

PUERTAS ADENTRO: BUEN AMBIENTE DE TRABAJO

Tras realizar la encuesta de clima laboral con respecto a 2018, se ha observado que el 88% de los trabajadores de ELEKO GALICIA considera que existe un buen ambiente de trabajo.

Por otro lado, tan sólo el 56% de la plantilla opina que la carga de trabajo es equitativa, y el 54% de las personas empleadas no están seguras de que exista una buena comunicación inter e intradepartamental. Se tendrán en cuenta las opiniones y durante el año 2019 se creará un plan de acciones encaminadas a mejorar estos aspectos.



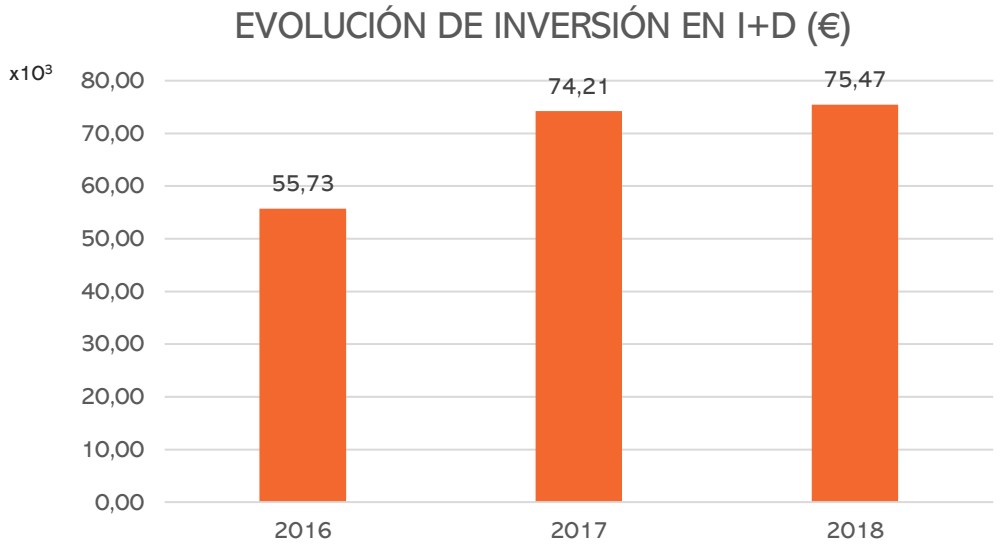


3.2 Eleko en cifras

PUERTAS ADENTRO: INVERSIONES EN MATERIA DE I+D

Se ha destinado un presupuesto de 75.467€ para acciones en materia de I+D durante el año 2018.

Inversión en actividades I+D interna	2018
Coste laboral en EJC	60.123,00 €
Otros gastos corrientes (sin IVA ni amortizaciones)	3.311,00 €
Equipos e instrumentos	9.000,00 €
Adquisición de software específico para I+D (incluye licencias) (sin IVA)	3.033,00 €

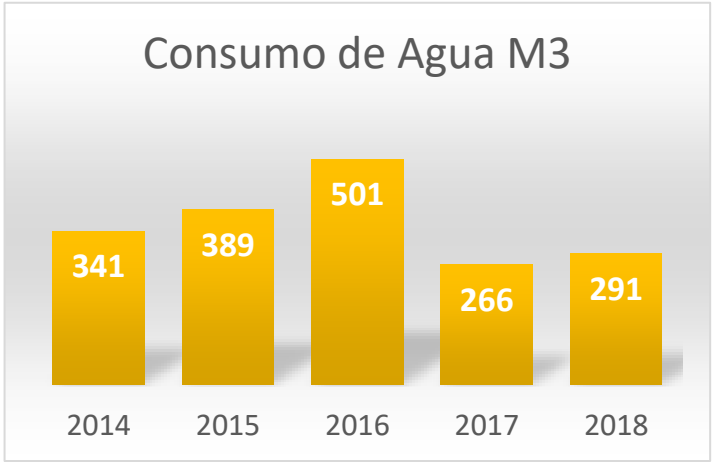


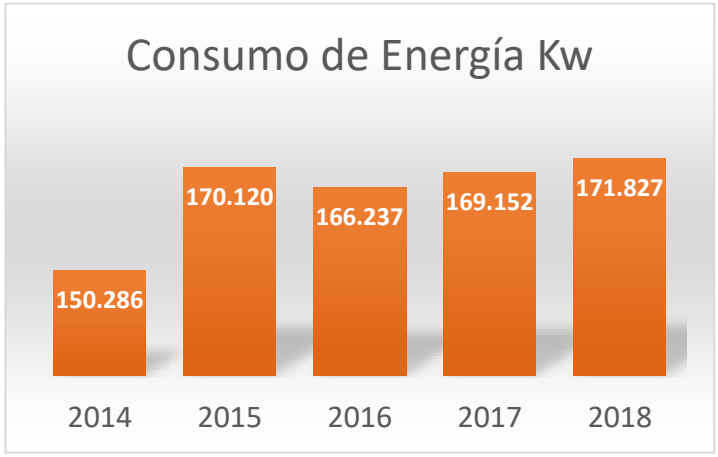
3.2 Eleko en cifras

NUESTRO IMPACTO EN EL ENTORNO

Tras el pico de aumento del consumo de agua en el año 2016, Eleko Galicia ha conseguido disminuir el consumo de agua durante el 2017 sufriendo un pequeño incremento en 2018.

Como objetivo para el 2019 se ha fijado una reducción de, al menos, un 15% con respecto al ejercicio anterior, descendiendo a valores en torno a los 270m^3.





Si bien el consumo de agua hemos logrado ir descendiéndolo, no sucede lo mismo con el consumo eléctrico. Como objetivo para 2019, nos proponemos disminuir, al menos, en un 20% el consumo de electricidad, adquiriendo luminarias ecoeficientes en nuestras oficinas, y realizando campañas de sensibilización ambiental entre nuestra plantilla.

“La problemática económica, social y medioambiental existente hace que la concepción tradicional de la empresa resulte, hoy en día, insuficiente. La sociedad exige que las empresas se comporten de acuerdo con dicha responsabilidad.

04 | Estrategia Responsable

4.1 Compromiso con las personas

4.2 Compromiso con el entorno

4.3 Plan de Responsabilidad Social

4.1 Compromiso con las personas

Somos conscientes de que la empresa la conforman personas. Son personas empleadas, pero ante todo, son personas.

Por ello, tenemos 34 acciones implantadas motivadas por un buen gobierno corporativo, entre las que destacamos:

- Fomentamos y llevamos a cabo contrataciones dentro de la propia comunidad.
- Apostamos por la formación de futuros profesionales de nuestra localidad, contactando con Escuelas de Formación Profesional para realización de prácticas en nuestras instalaciones.
- Primamos los contratos indefinidos; la mayoría de las personas empleadas llevan años formando parte del equipo de Eleko Galicia.
- Tenemos habilitados espacios para los descansos: café, comida, promoviendo también la cultura de intercambio de alimentos entre las personas empleadas (bizcochos, empanadas, fruta…)
- En fechas señaladas, realizamos cenas y organizamos visitas y eventos para las personas que integran Eleko Galicia.

4.2 Compromiso con el entorno

Preocupados por el entorno que nos rodea, el medio ambiente se ha vuelto una de nuestras prioridades. Es por ello que cada año realizamos el seguimiento y la consecuente recertificación en la Norma ISO 14001 de Gestión Ambiental.

Actualmente existen implantadas unas 20 acciones en materia medioambiental, entre las que se encuentran:

- Almacenamiento de residuos relacionados con nuestra actividad (luminarias) en nuestro almacén. Ciertas empresas localizadas en el mismo polígono pueden depositar este tipo de residuos en el contenedor situado en las instalaciones de Eleko, ya que una empresa gestora autorizada lo recoge y gestiona de manera adecuada.

- Intentamos evitar desplazamientos realizando el mayor número posible de reuniones por videoconferencia lo que conlleva un ahorro de tiempo y combustibles, eliminando la posibilidad de contaminar por desplazamiento con vehículos.

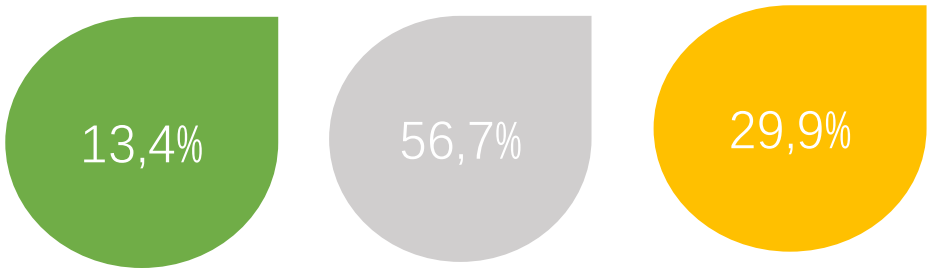
- Predeterminamos la impresora para imprimir en blanco y negro, y a doble cara, para disminuir el consumo de papel y de tóner.

4.3 Plan de Responsabilidad Social

Al diseñar nuestro Plan de Responsabilidad Social Empresarial, hemos tenido en cuenta aspectos Ambientales, Sociales, y de Buen Gobierno Corporativo para clasificarlas en ambientales, económicas, y aquellas relacionadas con el buen gobierno y el ámbito social.

NUESTRO PLAN RSE

67 METAS



Entre las metas que nos hemos propuesto para el siguiente año 2019, destacan la elaboración e implantación de un Plan de Igualdad, y la certificación del Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable según la Norma SGE21, que engloba estos aspectos ambientales, sociales, y de buen gobierno, lo que nos ayudará a aclarar ciertas partes organizativas y administrativas de la empresa, y a conseguir datos que gestionar para proponer acciones, siempre promoviendo una mejora continua.

05 | Contribuimos con los ODS

A nivel interno siempre nos hemos distinguido por depender de recursos locales, y trabajamos para que el respeto al medio ambiente y el desarrollo sostenible sea uno de nuestros valores y se extienda a nuestros colaboradores.

5. Contribuimos con los ODS

¿QUÉ SON LOS ODS?

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) nacen a raíz de los Objetivos de Desarrollo del Milenio definidos en el año 2000, que fijaban como fecha límite el 2035 para el logro de 8 objetivos desarrollados en 21 metas.

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) se definieron en el año 2000, y fijaban como fecha límite el año 2035 para el logro de 8 objetivos desarrollados en 21 metas.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), definidos en 2015 durante la Cumbre del Desarrollo Sostenible, nacen a partir de los ODM. En ellos, se fijan 17 objetivos principales, desarrollados en 169 metas, ampliando el alcance de los objetivos anteriores y abordando causas fundamentales como la pobreza y la necesidad universal de lograr un desarrollo a favor de todas las personas.

Así, se fija la Agenda 2030, una agenda encaminada hacia el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente. Los ODS no son obligatorios, si no que cada compañía, sociedad, y persona los puede adoptar como propios.

Desde Eleko Galicia enfocamos nuestro Plan de Responsabilidad Social a través del prisma del Desarrollo Sostenible, desarrollando pequeñas acciones como empresa, que nos impulsan a seguir caminando hacia la sostenibilidad empresarial.

5. Contribuimos con los ODS

CÓMO CONTRIBUYE ELEKO GALICIA

Fomentamos la energía sostenible mediante la oferta dentro de nuestro catálogo de productos, de luminarias ecoeficientes. Estos productos ofrecen una vida útil más larga, y un consumo eléctrico menor que las luminarias convencionales, promoviendo una energía asequible y no contaminante.

Potenciamos la inclusión social y económica de todas las personas, independientemente de su sexo, edad, discapacidad, raza, religión o cualquier otra condición, mediante nuestro Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, lo que se hará tangible con la futura implantación de nuestro Plan de Igualdad en 2019.

Mantenemos un crecimiento económico de conformidad con las circunstancias locales y nacionales. Apostamos por profesionales locales, así como por la modernización tecnológica, actualizando la versión de nuestra web con una interfaz más amable y completa, y fomentando la digitalización mediante aplicaciones para acercar nuestro producto al cliente, lo que facilita la realización de pedidos y nos ayudará a crecer económicamente.

Somos parte de AUNA DISTRIBUCIÓN, el primer megagrupo español, apoyando el logro de Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante el intercambio de conocimientos y especialización. Asimismo, hemos creado nuevos indicadores que permiten medir nuestros progresos en materia de desarrollo sostenible.

De cara a 2019, creemos firmemente que la adaptación al Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable nos ayudará a abarcar más Objetivos de Desarrollo Sostenible, y potenciará la realización de acciones más concretas encaminadas hacia un Eleko Galicia cada día más comprometido con el entorno que lo rodea.

Memoria de Sostenibilidad 2018 de Eleko Galicia

Publicada en Octubre de 2019

En caso de que surgiera cualquier duda en relación a esta Memoria, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo calidad@eleko.es.

Eleko Galicia S.L.
Rúa Pasteur, 11
15008 A Coruña
981145840